

Informatie over het gebruik van essDoc's



Als uw schip bij essDocs is aangemeld voor het elektronisch afhandelen van de ladingpapieren dan wordt automatisch een **pre-vervoersdocument** geüpload naar essDoc zodra u bent gemeerd op onze laadsteiger.

Dit pre-vervoersdocument dient u te **accepteren** voor de operator aan boord komt. U moet hiervoor inloggen op website van essDoc. Als er zich in dit proces storingen voordoen dan kunnen die nog opgelost worden voor einde laden.

U dient bij het afhandelen van de papieren het vervoersdocument **altijd elektronisch te ondertekenen** (ontvangst van de documenten per mail is niet voldoende).

De helpdesk van essDoc's wordt ook bemand door mensen die Nederlands of Duits spreken. Als u niet direct geholpen wordt, kunt u een bericht achterlaten en wordt u zo snel mogelijk teruggebeld. Tel.: +31 (0) 85 8888 121 . Dit nummer dient u ook altijd te bellen als u problemen ondervindt bij het inloggen, uploaden etc. Alleen op deze manier krijgt essDocs inzicht in de problemen die zich voordoen.

Op het vervoersdocument staat ook vermeld welke douane documenten (b.v. T1, T2 etc.) bij het vervoer horen.

Deze documenten dienen zich bij vertrek ook in de 'Cloud' te bevinden. Is dit niet het geval neemt u dan contact op met de Loading Master van ZR.

Probeer de documenten die u wil uploaden in grootte te beperken. Instelling van uw scanner. Hoe kleiner het document des te sneller zal het uploaden gaan.

SAMEN WERKEN WE AAN DE TOEKOMST!